

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido. A continuación le presentamos a usted (Usuario) los Términos de Uso y Condiciones de Navegación, los cuales contienen las principales reglas que deben ser observadas por todas las personas que acceden a este sitio web o utilizan sus herramientas.

Al visitar este sitio web el Usuario declara haber leído y aceptado expresamente, sin restricciones o reservas, los Términos y Condiciones aquí establecidos, (En adelante los "T&C's").

Para los fines de estos T&C's se deben considerar las siguientes definiciones y descripciones para su mejor entendimiento:

Essilor: Sociedades directa o indirectamente controladas por Essilor International S.A.S. Para el caso Colombia hace referencia a las sociedades Essilor Colombia SAS, Servióptica SAS, FGX Colombia SAS, Miraflex SAS y Fundación Volver.

Portal: Se refiere a la dirección electrónica de esta página y sus subdominios.

Anti-Spam: Sistema que evita notificaciones no deseadas, como publicidad en masa, mediante el bloqueo de mensajes o el traslado a una carpeta específica.

Aplicación-Spider: Programa desarrollado para obtener informaciones de modo automático del Internet, navegando por la web (red) como si fuera un spider (araña).

Registro: Proceso de creación de una Cuenta.

Cuenta de acceso: Credencial de un visitante registrado que le permite el acceso a un área restringida y a las funcionalidades exclusivas, y que se define por medio de un nombre de usuario y una contraseña.

Layout: Conjunto comprendido entre la apariencia, diseño y los flujos del Portal.

Link: Término usado para una dirección de Internet.

Logs: Registro de actividades de un Usuario realizadas en el Portal.

Óptica: El establecimiento comercial que se encuentra autorizado para la dispensación de dispositivos médicos para la salud visual que pueden ser con o sin consultorio.

Usuario: Persona que accede o interactúa con las actividades ofrecidas por el Portal.

Webmastering: Comprende la creación, programación, desarrollo, control y disponibilidad de las páginas de internet.

ACCESO Y RESTRICCIONES A LA FUNCIONALIDAD

- 1.1. No se permite a los Usuarios el acceso a las áreas de programación del Portal, su banco de datos o cualquier otro conjunto de información que haga parte de la actividad de Webmastering, quedando

sujeto quien vulnere estas disposiciones a la legislación penal aplicable y obligado a reparar los daños causados.

- 1.2. Tampoco está autorizado a realizar o permitir cualquier tipo de ingeniería inversa, ni traducir, descompilar, copiar, modificar, reproducir, alquilar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, prestar, distribuir o, de cualquier otra manera, disponer de las herramientas de consulta de este Portal y de sus funcionalidades.
- 1.3. En este Portal está prohibido el uso de Aplicativos Spider, o la minería de datos, de cualquier tipo o especie, además de cualquier otra herramienta que actúe de modo automatizado no mencionada expresamente, ya sea para realizar operaciones en masa o para cualquier otra finalidad, sujeto a la aplicación de la legislación penal aplicable y de reparar los daños que surjan de esta utilización.
- 1.4. Es obligación del usuario disponer de los medios necesarios para navegar en este Portal, incluyendo los requisitos para el acceso a Internet.
- 1.5. El acceso a recursos y funcionalidades de este sitio web pueden exigir determinados requisitos como el suministro de datos personales, edad mínima, entre otros. Si el Usuario no está de acuerdo con lo exigido, deberá suspender la navegación so pena de configurar una conducta de mala fe. De cualquier forma, los datos personales suministrados por el Usuario serán procesados por Essilor de conformidad con la Política de Privacidad del Portal que puede ser consultada en cualquier momento.

INFORMACIONES GENERALES SOBRE EL SITIO WEB Y SU FUNCIONAMIENTO

- 2.1. Este Portal es presentado al público de la web de la forma en la que está disponible, pudiendo pasar por constantes mejoras y actualizaciones, no estando obligada Essilor a mantener una estructura o layout, si no por su propia conveniencia.
- 2.2. Essilor realizará su mejor esfuerzo para garantizar la disponibilidad continua y permanente del Portal, por lo que la ocurrencia de eventos extraordinarios, caso fortuito o fuerza mayor como desastres naturales, fallas o colapsos de sistemas centrales de comunicación y acceso a internet o actuaciones de terceros y que su ocurrencia puede afectar total o parcialmente la disponibilidad del Portal, son eventos que se escapan de la esfera de vigilancia y responsabilidad de Essilor y por ende, no configuran responsabilidad alguna de Essilor.
- 2.3. Essilor no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo de los Usuarios causados por fallas en el sistema, el servidor o en la conexión a Internet, además de las consecuencias de conductas de terceros, incluso por acciones de cualquier software maligno como virus, troyanos, y otros que puedan, de alguna forma, dañar el equipo o la conexión de los Usuarios al momento del acceso, uso o navegación en este Portal, así como la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, audios o videos contenidos en el mismo, salvo las responsabilidades previstas en la ley y relativas al procesamiento y tratamiento de datos personales en calidad de Responsable del Tratamiento.
- 2.4. Los Usuarios no tienen derecho para realizar exigencias sobre el Portal como tampoco podrán reclamar indemnización o reparación de daños en caso de que el Portal permanezca fuera de línea independientemente del motivo.
- 2.5. Essilor no se responsabiliza por los actos de los Usuarios en uso de su Portal, debiendo cada uno ser responsabilizado de acuerdo con la calidad de uso de la plataforma.
- 2.6. El Portal contiene links que pueden llevar a otros sitios web, información o recursos suministrados por terceros, los cuales son suministrados únicamente para información del Usuario. Esos links y cualquier información que el Usuario pueda obtener por medio de ellos no deben ser interpretados como aprobados o validados por Essilor y, en consecuencia, Essilor no será responsable por los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia del acceso y/o uso de tales links o portales externos. En

los casos en que el Usuario suministre información personal en sitios web de terceros, se entiende que el tratamiento de dicha información se regirá por las políticas de cada sitio web respectivamente.

COMUNICACIÓN DE ESSILOR CON LOS USUARIOS

- 3.1. Essilor utilizará como principal canal de comunicación el envío de comunicados vía e-mail (mediante envío propio o a través de envío directo por aliados de negocio y ópticas) pero podrá utilizar otros medios de comunicación desde que los datos del Usuario sean informados correctamente.
- 3.1.1. La responsabilidad por el recibo de comunicaciones es exclusiva de los Usuarios, por eso es indispensable que siempre suministren los datos correctos y precisos a Essilor, además de mantenerlos actualizados.
- 3.1.2. Es igualmente su responsabilidad dejar sus sistemas de Anti-Spam configurados de tal modo que no interfieran con el recibo de las comunicaciones y los materiales de Essilor, no siendo aceptable ninguna excusa en caso de que no se haya tenido acceso a algún e-mail en virtud de ese bloqueo o algún filtro similar.

PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS EN EL PORTAL

- 4.1. Las Empresas Essilor en Colombia cuentan con la Política de Tratamiento de Datos Personales, que regula el tratamiento dado a la información de registro y demás información recolectada a través de este Portal.
- 4.2. Dicha Política hace parte integral e inseparable de los Término de Uso y Condiciones de Navegación de este Portal, la cual puede ser consultada en cualquier momento por el Usuario en el link que se encuentra en la parte inferior de la página web.
- 4.3. En caso de que alguna disposición de la Política de Tratamiento de Datos Personales entre en conflicto con cualquier otra disposición de los T&C's, deberá prevalecer la norma con la redacción más específica.
- 4.4. El Portal no está destinado para ser usado por menores, por lo tanto, en caso de que un menor suministre su información en el Portal, los Representantes Legales del menor deberán autorizar, a través del formato correspondiente, el procesamiento de los datos del menor y expresar su consentimiento indicando que está actuando en nombre y en representación del menor. En caso de que se evidencie el recibo de información de menores, sin poder confirmar la existencia de consentimiento por parte de sus Representantes Legales, la información será eliminada de inmediato del Portal y el Usuario será bloqueado.

OBLIGACIONES DEL PORTAL

- 5.1. Essilor se obliga con sus Usuarios a:
 - 5.1.1. Emplear sus mejores esfuerzos para mantener un ambiente digital seguro, excepto por los actos destructivos de terceros que van más allá de los esfuerzos realizados, evento en el cual Essilor no se responsabilizará por los daños surgidos de esa práctica dañosa.
 - 5.1.2. Preservar la funcionalidad del sitio web, con links en funcionamiento, utilizando un layout que respete el uso y la navegabilidad, facilitando la navegación de la mejor manera posible.
 - 5.1.3. Exhibir las funcionalidades de manera clara, completa, precisa y suficiente de modo que exista la percepción exacta de las operaciones realizadas.

- 5.1.4. Garantizar, por medio del estado del arte disponible, el sigilo y la confidencialidad de los datos ingresados en las funcionalidades ofrecidas en su Portal, solamente siendo accesibles a quien el Usuario autorice aparte del acceso realizado por el Usuario directamente.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

- 6.1. Los Usuarios se obligan a realizar una navegación con rectitud ética siempre respetando las condiciones que rigen el uso del Portal.
- 6.2. Al suministrar los datos y la información a Essilor, los Usuarios se obligan a hacerlo siempre con compromiso de veracidad y autenticidad, so pena de la aplicación de las penalidades de ley, de indemnizar a quien causen daño y de tener la cuenta de acceso del presente Portal eliminada.
- 6.3. En caso de daños al Portal o a terceros, el responsable se compromete a cumplir con todas las obligaciones de indemnizar a la persona afectada, no debiendo Essilor responder por tales perjuicios.
- 6.4. Los Usuarios deben utilizar los recursos del presente Portal para las finalidades que fueron constituidas, so pena de la aplicación de las penalidades de ley, de indemnizar a quien causen daño y de tener la cuenta de acceso al presente Portal eliminada.
- 6.5. Mantener el sigilo de los datos de su cuenta de acceso en relación con terceros, no divulgando o compartiendo su contraseña a quien quiera que sea, so pena de la eliminación de la cuenta y de tener que resarcir los daños que sobrevengan de la divulgación indebida.
- 6.5.1. En caso que el usuario sospeche que la confidencialidad de su contraseña fue vulnerada, este deberá proceder a cambiarla lo más rápido posible. Si no consigue acceder a Internet, deberá buscar asesoría dentro de los canales disponibles.
- 6.5.2. En caso de sospecha de compromiso de la seguridad del Portal, existencia de inconsistencias o problemas de flujos, el Usuario podrá reportar lo ocurrido a través del formulario de contacto que se encuentra ubicado en el sitio web.
- 6.6. Abstenerse de compartir en el Portal:
- Fotos conteniendo desnudos, agresiones o de carácter sexual.
 - Insultos u ofensas de cualquier naturaleza.
 - Contenido que restrinja los derechos individuales y de escogencia de los Usuarios.
 - Contenido de carácter religioso que ofenda o cause sufrimientos a cualquier tipo de creencia.
 - Contenido homofóbico o que surja de cualquier preconcepción con la orientación sexual de los usuarios.
- 6.6.1. Un equipo que se encarga de la moderación de los canales de comunicación del Portal está previamente autorizado para eliminar cualquier tipo de contenido inadecuado transmitido por cualquier Usuario.

DERECHOS DE AUTOR Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL PORTAL

- 7.1. El uso comercial de la expresión “Essilor” como marca, nombre empresarial o nombre de dominio, además de los contenidos en las páginas del Portal, así como los programas, bancos de datos, redes y sus archivos son de propiedad de Essilor y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.
- 7.2. Al acceder a este Portal, los Usuarios declaran que van a respetar todos los derechos de propiedad intelectual y los que surjan de la protección de marcas, patentes y/o diseños industriales, depositados o registrados a nombre de Essilor y todos los derechos referentes a terceros que puedan estar o hayan

estado, de alguna forma, disponibles en el Portal. El simple acceso al Portal no confiere a estos cualquier derecho al uso de los nombres, títulos, palabras, frases, marcas, patentes, diseños industriales, obras literarias, artísticas, musicales, imágenes, datos e informaciones, entre otras que estén disponibles en este.

- 7.3. La reproducción de los contenidos descritos anteriormente está prohibida, salvo con previa autorización por escrito de Essilor o en caso que se destinen al uso exclusivamente personal y sin que en ninguna circunstancia los Usuarios adquieran cualquier derecho sobre los mismos.
- 7.4. Solamente está permitido archivar temporariamente este Portal y su contenido, estando prohibida su utilización para fines comerciales, publicitarios o cualquier otro que contrarié la realidad para la cual fue concebido, conforme a lo definido en este documento. Quedan igualmente prohibidas la reproducción, distribución y divulgación, total o parcial de los textos, figuras, gráficos que componen el presente Portal, sin autorización previa y expresa de Essilor, siendo permitida únicamente la impresión de copias para uso y archivo personal, sin que sean separadas las partes que permitan dar fiel y real entendimiento de su contenido y objetivo.
- 7.5. Los Usuarios asumen toda y cualquier responsabilidad, de carácter civil y / o penal, por la utilización indebida de la información, textos, gráficos, marcas, obras, imágenes, y en fin de todo tipo o cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial de este Portal.
- 7.6. Cualquier otro tipo de uso de material autorizado, incluso para fines editoriales, comerciales o publicitarios, solo se podrá realizar mediante consentimiento previo y expreso de Essilor. Los Usuarios son conscientes, a través de este ítem, que el uso comercial no está autorizado y que podrán incurrir en infracciones civiles y penales, por infringir la ley de derechos de autor.
- 7.7. Cualquier reutilización del material autorizado deberá ser objeto de una nueva autorización por parte de Essilor.
- 7.8. La autorización para utilizar el material solicitado no podrá ser transferida a terceros, así estén vinculados al sujeto autorizado por alguna razón.
- 7.9. Cualquier utilización no contemplada en la autorización mencionada será considerada como una violación a los derechos de autor y estará sujeta a las sanciones establecidas en la legislación aplicable que protege los derechos de autor.
- 7.10. La utilización de las funcionalidades ofrecidas se dará en la forma de prestación de servicios.

MODIFICACIONES

- 8.1. Essilor se reserva el derecho de modificar, limitar, eliminar o adicionar estos Términos y Condiciones, así como sus funcionalidades en cualquier momento. Las modificaciones, limitaciones, eliminaciones o inclusiones en este documento serán publicadas en el Portal, por lo tanto, será responsabilidad del Usuario mantenerse actualizado.

VIGENCIA

- 9.1. El Portal estará disponible para su uso por un periodo indeterminado. En ese sentido los Términos y Condiciones acá descritos tendrán la misma duración. Mientras tanto, Essilor se reserva el derecho a interrumpir el uso del Portal en cualquier momento, situación que será informada por medio de su sitio web o por cualquier otro medio considerado eficaz.